

## **Pravila in pogoji uporabe SMS storitve »SNEG«**

### **1. Organizator storitve »SNEG«**

Ta pravila določajo način delovanja storitve SNEG. Ponudnik storitve je 4U d.o.o., Vilharjeva cesta 27, 1000 Ljubljana, ki je z dnem 29.08.2007 vpisan v poslovni register Okrožnega sodišča v Ljubljani s številko vpisa 14331400, matična številka 2162741, davčna številka SI10421980 v sodelovanju z organizatorjem storitve ASPN d.o.o., Vojkova 49, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju; ASPN).

### **2. Splošne določbe**

Pravila in pogoji uporabe SMS storitve SNEG (v nadaljevanju: Pogoji) so pogoji uporabe SMS storitev, ki jih ponuja podjetje 4U d.o.o., Vilharjeva cesta 27, Ljubljana. Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnikov poti (Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel, d.d. in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.Mobil d.d.). Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel, d.d. in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.Mobil d.d. se pri uporabi SMS storitev SNEG uporabljajo smiselno.

### **3. Definicije pojmov**

Ponudnik storitve je po teh Pogojih 4U d.o.o. in zanjo v celoti odgovarja. Ponudnik tehnologije je podjetje 4U d.o.o.. Ponudnika poti za posredovanje SMS sporočil, MMS sporočil in WAP vsebin sta družbi Mobitel, d.d. in Si.Mobil d.d.. Uporabnik SMS storitev SNEG je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi Pogoji in Pogoje predhodno potrdi. Pogoji so objavljeni na spletni strani <http://sport-tv.si/>.

### **4. Osnovna navodila**

K SMS storitvi SNEG pristopite tako, da na številko 4000 pošljete kodo storitve SNEG. V SMS sporočilo vpišete kodo storitve SNEG za barvno ozadje Deklici In Snežak. Pošljete na 4000. Prejmete SMS s povezavo na wap naslov kjer se nahaja izbrana storitev. Izberete povezavo ter se povežete na naslov, ki ste ga prejeli. Pred prenosom storitve na gsm aparat se je potrebno strinjati s ceno storitve in Pogoji. Za strinjanje s ceno storitve 0,99€ in Pogoji izberete **»DA«**. V primeru, da se strinjate s Pogoji potrdite nakup. Izbrani storitvi določite prostor na gsm aparatu kjer jo boste shranili. Sledi prenos izbrane storitve na vaš telefon. Če pride do napake pri prenosu storitve poizkusite ponovno. Ponudnik storitve vam zagotavlja dovolj dolg omejen čas in omejeno število prenosov za ponovni prenos storitve. Za pomoč ali reklamacijo prosim pokličite na brezplačno številko 080 400 000. Za informacijo o ponudniku storitev pošljite POMOC na številko 4000.

## 5. Cenik

IME STORITVE	UPORABA STORITVE	OPIS DOGODKA	IME MT SMS NA IZPISU POGOVOROV	CENA V EUR Z DDV
Socagreen	Wap M-vrata	Ozadja 1	Ozadja 1	0,99

## 6. Pravila in pogoji uporabe

Uporaba SMS storitev SNEG se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo Pogoje na spletni strani <http://sport-tv.si/>, na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili. V storitvah lahko sodelujejo vsi naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobi uporabniki in Debitelovi naročniki, Si.Mobil naročniki in uporabniki predplačilnega sistema HALO, katerih mobilni telefon tehnološko ustrezno podpira izbrano storitev in katerim so storitve omogočene skladno s ponudbo ponudnikov poti. Uporabniki predplačniških sistemov Mobi in HALO lahko uporabljajo storitev v kolikor imajo zagotovljeno dobroimetje na svojem računu. Uporabnik mora pred prvo uporabo potrditi, da je seznanjen in se strinja s Pogoji. V primeru, da se uporabnik s Pogoji ne strinja in ne potrdi z eno izmed možnih oblik, pri storitvah, ki so predmet Pogojev, ne more sodelovati. Pri zahtevah preko WAPa se uporabniku, pred uporabo plačljivih dogodkov, predhodno prikaže vmesna stran s ceno in opisom dogodka. Z uporabo SMS storitev SNEG se ne včlanjujete v SMS klub niti ne na prejemanje brezplačnih reklamnih SMS sporočil.

## 7. Starost in odgovornost

Za uporabo SMS storitev SNEG ni starostnih omejitev.

## 8. Plačilo storitev

SMS storitve SNEG so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve in na način, kot ga določajo ponudniki poti. Ponudniki poti obračunavajo uporabnino storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporabnina storitve je na računu Mobitel in Debitel uporabnikov izkazana v skupini storitev "Storitve informativne in zabavne narave" medtem, ko je uporabnina storitve na računu Si.Mobil uporabnikov izkazana v splošni skupini. V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnikov poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel d.d. in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.Mobil d.d.. Cena SMS storitve SNEG je navedena v Pogojih ali na drugem javnem medijskem nosilcu. Potrošnik ne more odstopiti od pogodbe sklenjene na daljavo, ko je storitev že prejel. Ponudba velja od 29.11.2011 do preklica. Pogodba je v obliki podatkovnih zapisov shranjena na sedežu podjetja. Za dostop do pogodbe med delovnim časom pokličite na 080 400000 ali pošljite email na [socagreen.info@cincin.si](mailto:socagreen.info@cincin.si). Vsa poslana SMS sporočila uporabnika in prenos podatkov se zaračunajo po vsakokratnem trenutno veljavnem ceniku ponudnikov poti. Uporabniki predplačniških računov v storitvah lahko sodelujete, dokler je stanje na mobilnem računu pozitivno. Pred začetkom seje preverite, če je stanje dovolj visoko za nemoteno uporabo.

## 9. Zasebnost in varstvo podatkov

S sodelovanjem v SMS storitvah SNEG uporabnik dovoli ponudniku storitve 4U d.o.o. zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Potrditev Pogojev se registrira in se shrani na sedežu ponudnika storitve. 4U d.o.o. spoštuje zasebnost in se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke skrbno varoval in jih brez privolitve ne bo posredoval tretji osebi oziroma jih ne bo uporabil v druge namene. Uporabil jih bo izključno za uspešno izvajanje storitve in lastno evidenco. Osebne podatke se lahko posreduje ASPN. V primeru sprememb, potrebnih dopolnitev ali napačnih osebnih podatkov, lahko uporabniki le-te preverijo in po potrebi spremenijo oziroma dopolnijo svoje podatke, ki so vneseni. Uporabnik ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanj nanašajo. Uporabnik lahko vse informacije dobi na ponudnikovem telefonskem centru na št.: 080 400 000, vsak delavnik med 9h in 15h.

## 10. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS/MMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- je možna izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Ponudniki poti zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih sintaktično pravilne prejmejo na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS sporočila) se ponudniki poti obvezujejo, da bodo poskušali sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka se sporočilo zavrže. Če tudi sporočilo ne doseže uporabnika, ponudniki poti opravljeno storitev le-temu zaračunajo. V kolikor je bila storitev s strani naročnika opravljena, ponudniki poti opravljeno storitev uporabniku zaračunajo tudi v primeru, da uporabniku sporočila niso uspeli v 72 urah dostaviti zaradi tu navedenih razlogov in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel d.d. in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.Mobil d.d.

## 11. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve. Vse reklamacije uporabnikov povezanih z delovanjem storitev rešuje ponudnik storitev, če to ni določeno drugače. Ponudnik storitev rešuje tudi reklamacije, če se prenos vsebine ne prenese v uporabnikov mobilni aparat. Kontaktni podatki preko katerih ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja reklamacijsko službo, podporo in pomoč:

4U d.o.o., Vilharjeva cesta 27, 1000 Ljubljana

Tel:	080 400 000
Fax:	01 24 14 801
E-mail:	<a href="mailto:socagreen.info@cincin.si">socagreen.info@cincin.si</a>
Delovni čas:	Od ponedeljka do petka med 9h - 15h

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešujejo izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja mobilnega operaterja in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa in v skladu Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel, d.d. in v skladu s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.Mobil d.d.. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik SMS storitev SNEG. V primeru utemeljenih reklamacij, ki se nanašajo na tehnično delovanje SMS storitev SNEG se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

## 12. Splošno

Ponudnik storitev 4U d.o.o. lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni Pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju. Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji. Uporabnike pozivamo, da si spletno stran s Pogoji shranijo na računalnik ali natisnejo. Pogoji stopijo v veljavo dne 29.11.2011 in se uporabljajo do preklica.